

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

город Москва

редакция «09» апреля 2025 г.

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Илюнина С.С. (далее «Администратор») заключить соглашение о правилах использования Telegram-бота @EdsmosregBot (далее «Telegram-бот») с любым заинтересованным лицом, которое соответствует критериям, указанным в Соглашении, посредством совершения акцепта.

Перед использованием Telegram-бота Пользователь должен внимательно знакомиться с Соглашением, и, если Пользователь не согласен с каким-либо пунктом, Администратор предлагает отказаться от совершения акцепта и использования Telegram-бота.

## 1. Термины и определения

- 1.1. **Администратор** — индивидуальный предприниматель Илюнин С.С. (ОГРНИП 316774600280776 ИНН 773461343016), которое предоставляет возможность использования Telegram-бота, организует его функционирование, обеспечивает техническую поддержку и контроль за соблюдением условий Соглашения.
- 1.2. **Акцепт** — действие Пользователя, подтверждающее его согласие с условиями Соглашения, которое осуществляется путем нажатия кнопки «СТАРТ» или запуска команды «/start» в интерфейсе Telegram-бота.
- 1.3. **ЕДС МО** — платформа Единой диспетчерской службы Московской области ([eds.mosreg.ru](http://eds.mosreg.ru))
- 1.4. **Личный кабинет ЕДС МО** — личный кабинет Пользователя на ЕДС МО, через который Пользователь может управлять заявками, полученными от жителей МКД, и получать другую информацию о состоянии обслуживания.
- 1.5. **Пользователь** — юридическое лицо, являющееся организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом (далее «МКД»), либо организацией, оказывающей услуги по содержанию и ремонту общего имущества в МКД, либо ресурсоснабжающей организацией, которая использует Telegram-бот для отслеживания заявок диспетчерской службы, для информирования о новых заявках и для иного использования иного функционала, предусмотренного в Telegram-боте.
- 1.6. **Представитель Пользователя** — дееспособное физическое лицо, обладающее надлежащими правами и полномочиями действовать от имени и в интересах Пользователя в части взаимодействия с Telegram-ботом по Соглашению. Представитель Пользователя несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных и информации, а также за соблюдение условий Соглашения.
- 1.7. **Соглашение** — настоящее пользовательское соглашение, регулирующее порядок использования Telegram-бота, права и обязанности сторон, а также условия конфиденциальности и безопасности данных.
- 1.8. **Telegram-бот** — автоматизированная система, созданная на базе платформы Telegram, предназначенная для взаимодействия с Пользователем, для автоматического получения, обработки и передачи заявок ЕДС МО, а также для информирования Пользователя о новых заявках и обеспечении доступа к Личному кабинету ЕДС МО. В рамках данного Соглашения под Telegram-ботом понимается Telegram-бот, имеющий имя пользователя «@EdsmosregBot».
- 1.9. **Чат** — закрытый чат поддержки на базе Telegram-бота для обмена сообщениями в режиме реального времени, через который осуществляется взаимодействия Администратора и Пользователя в рамках Соглашения, ссылка на который указана в описании Telegram-бота.

В Соглашении могут использоваться иные термины, толкование которых осуществляется в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в соответствии с разумным толкованием Соглашения, исходя из практики и обычая делового оборота.

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение определяет правила использования Telegram-бота, который предоставляет Пользователям функционал автоматического отслеживания заявок диспетчерской службы в ЕДС МО от жителей МКД и информирования Пользователя о новых заявках.
- 2.2. Telegram-бот обеспечивает автоматическое уведомление Пользователя о статусе новых заявок из Личного кабинета ЕДС МО для управления заявками, а также позволяет получать уведомления об изменениях в Личном кабинете и других функциях.
- 2.3. Под действие Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент возможности Telegram-бота, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).
- 2.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Совершая акцепт, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 2.5. Акцепт, который влечет заключение Соглашения, осуществляется путем нажатия представителем Пользователя кнопки «СТАРТ» или запуска команды «/start» в интерфейсе Telegram-бота.
- 2.6. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что:
  - правоспособность юридического лица-Пользователя на основании ст. 49 ГК РФ.
  - внося данные юридического лица-Пользователя, представитель Пользователя на законных основаниях уполномочен действовать от имени Пользователя в рамках данного Соглашения и при использовании Telegram-бота;
  - до Пользователя в полном объеме доведена информация о правилах использования Telegram-бота, а также означает, что Пользователь согласен с данными правилами;
  - ознакомился и согласен со всеми условиями Соглашения;
  - свободно и своей волей и в своем интересе даёт Администратору Telegram-бота согласие на обработку предоставленных персональных данных, а также имеет соответствующие разрешения и согласия на такую передачу.
  - согласен на обмен электронной корреспонденцией через Чат, а также по адресу электронной почты, предоставленному в Чате, в том числе на получение информационных и рекламных сообщений.
- 2.7. Администратор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений Соглашения.
- 2.8. Анонимные запросы об использовании Telegram-бота или какого-либо иного характера Администратором Telegram-бота не обрабатываются.
- 2.9. Использование материалов и сервисов Telegram-бота регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

### **3. Финансовые условия**

- 3.1. По общему правилу, доступ к Telegram-боту предоставляется на безвозмездной основе.
- 3.2. В случае, если предоставление каких-либо услуг или сервисов Telegram-бота предполагается за плату, то информация о цене таких платных услуг или сервисов и порядке их предоставления доводится до Пользователя до оплаты путем размещения информации в Telegram-боте.
- 3.3. Цена за предоставление прав на использование платных сервисов или услуг устанавливается Администратором в рублях Российской Федерации. НДС не облагается, в связи с применением Администратором упрощенной системы налогообложения (гл. 26.2 НК РФ).
- 3.4. Оплата за предоставление прав на использование платных сервисов или услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты и возможна следующими способами:
  - банковской картой через сопутствующие сервисы Администратора;
  - в безналичном порядке с расчетного счета Пользователя на основании счета, выставленного Администратором.
- 3.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать скидки или проводить рекламные акции в отношении платных услуг или сервисов.

- 3.6. Обязанность по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.7. Акт о предоставлении прав на использование платных сервисов или услуг (далее «Акт») направляется Администратором Пользователю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Администратором оплаты.
- 3.8. В случае отсутствия от Пользователя мотивированного письменного отказа от приемки предоставленных прав на использование платных сервисов или услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Администратором оплаты или начала использования платных сервисов или услуг Telegram-бота (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее), переданные права (услуги) признаются предоставленными и принятыми Пользователем в полном объеме и без замечаний.
- 3.9. В случае, если предоставление прав на использование платных сервисов или услуг осуществляется на основе абонентской платы (формат подписки), соответствующий Акт оформляется и направляется каждый раз при оформлении или продлении подписки.
- 3.10. После истечения срока, установленного для мотивированного отказа, плата за предоставление прав на использование платных сервисов или услуг, оплаченная Пользователем, возврату не подлежит.
- 3.11. Направление уведомлений, счетов, Актов и их подписание возможно в том числе в Чате, либо путем обмена документами посредством электронной почты по адресам, определяемым в разделе 9 Соглашения, а также с использованием систем электронного документооборота (ЭДО).

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Права и обязанности Администратора:**

- 4.1.1. Обеспечить корректное функционирование Telegram-бота в рамках его возможностей и функционала.
- 4.1.2. Проводить техническую поддержку и обновления Telegram-бота.
- 4.1.3. Производить перерыв в работе Telegram-бота с целью проведения профилактических мероприятий с уведомлением Пользователей до начала профилактических мероприятий любыми доступными средствами, с целью проведения внеплановых мероприятий с уведомлением Пользователей в любое возможное время любыми доступными средствами.
- 4.1.4. Обрабатывать и хранить персональные данные, предоставленные Пользователем в соответствии с законодательством о защите персональных данных.
- 4.1.5. Осуществлять контроль за выполнением условий Соглашения.
- 4.1.6. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Telegram-боту и/или Администратору, принимать меры, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий, включая блокировку доступа Пользователя в Telegram-бот.
- 4.1.7. Администратор не осуществляет оказание диспетчерских услуг.

##### **4.2. Права и обязанности Пользователя:**

- 4.2.1. Пользователь обязуется использовать Telegram-бот в соответствии с его функционалом и назначением, в целях и в порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. Пользователь обязуется предоставить Администратору контактные данные для связи, включая контактные данные представителя Пользователя.
- 4.2.3. Представитель Пользователя обязуется действовать от имени и в интересах Пользователя в рамках использования Telegram-бота, а также нести ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных.
- 4.2.4. Представитель Пользователя обязан следить за соблюдением условий настоящего Соглашения со стороны Пользователя и сообщать Администратору Telegram-бота обо всех изменениях, касающихся данных, предоставленных для использования Telegram-бота.

- 4.2.5. Пользователь и его представитель обязуются не нарушать нормальное функционирование Telegram-бота, не предпринимать действий, которые могут привести к сбоям в работе системы, включая, но не ограничиваясь, использование несанкционированных программных средств или вмешательство в код Telegram-бота.
  - 4.2.6. Пользователь и его представитель обязуются не осуществлять попыток атаки на Telegram-бот, серверы или другие компоненты системы, не проводить тесты на уязвимости, не создавать нагрузку, которая может повлиять на работоспособность Telegram-бота и/или его сервера.
  - 4.2.7. Пользователь и его представитель обязуются не загружать, не передавать и не обрабатывать через Telegram-бот данные третьих лиц, на использование которых у Пользователя нет явного и законного согласия.
  - 4.2.8. Пользователь и его представитель обязуются соблюдать правила безопасности при использовании логинов, паролей и других данных для входа в Личный кабинет ЕДС МО. Пользователь обязуется принимать все разумные меры для защиты своей учетной записи и данных от несанкционированного доступа третьих лиц.
  - 4.2.9. Пользователь и его представитель обязуются не передавать свои данные (включая, но не ограничиваясь логинами, паролями) третьим лицам, если это не предусмотрено настоящим Соглашением.
  - 4.2.10. Пользователь и его представитель обязуются обеспечить, чтобы все предоставленные данные (включая персональные данные и данные о своей организации) были точными, полными и достоверными, а также не нарушили законные права третьих лиц.
  - 4.2.11. Пользователь и его представитель обязуются немедленно уведомить Администратора о любом случае подозрения на нарушение безопасности данных или утечку информации, связанной с его учетной записью.
  - 4.2.12. Пользователь и его представитель обязуются соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в том числе в части защиты персональных данных, при использовании Telegram-бота и обработке данных, предоставленных через Telegram-бот.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за правомерность использования всех данных, которые он предоставляет через Telegram-бот, включая персональные данные, данные о своей организации и любые другие сведения. В случае нарушения законодательства или прав третьих лиц, возникших по вине Пользователя, Пользователь обязуется возместить Администратору Telegram-бота все убытки, связанные с такими нарушениями.

## 5. Использование Telegram-бота

- 5.1. Telegram-бот и все его содержание, техническое решение и аппаратного-программный комплекс принадлежат и управляются Администратором.
- 5.2. Содержание Telegram-бота не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети Интернет без предварительного письменного согласия Администратора.
- 5.3. Содержание Telegram-бота защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Администратор имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень сервисов и/или услуг, предлагаемых в Telegram-боте.

## 6. Конфиденциальность и безопасность данных

- 6.1. Все данные, передаваемые через Telegram-бот, являются конфиденциальными и обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 6.2. Администратор обязуется принимать необходимые меры для обеспечения безопасности данных Пользователя, включая их хранение и защиту от несанкционированного доступа.
- 6.3. Пользователь обязуется соблюдать требования конфиденциальности, не раскрывать третьим лицам информацию, полученную через Telegram-бот, если это не предусмотрено условиями настоящего Соглашения или не требуется по закону.

## **7. Обработка персональных данных**

- 7.1. Приступив к использованию Telegram-бота, представитель Пользователя подтверждает, что ознакомился с Соглашением и дает согласие на обработку своих персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Администратору системы конкретное, информированное и сознательное согласие на нижеуказанных условиях:
- 7.1.1. Цель обработки персональных данных:  
Использование Пользователем функционала Telegram-бота в соответствии с условиями Соглашения.
- 7.1.2. Перечень персональных данных, на обработку которыхдается согласие:  
Согласие предоставлено Пользователем Администратору на обработку тех персональных данных, которые предоставлены им при заполнении полей запроса команд Telegram-бота.
- 7.1.3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которыхдается Согласие:  
Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.1.4. Общее описание используемых Администратором системы способов обработки персональных данных:  
Смешанная обработка персональных данных.
- 7.1.5. Согласие действует в течение трех лет с момента последнего использования Telegram-бота и может быть отозвано в любой момент путем направления соответствующего заявления Администратору на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Соглашения, с пометкой «Отзыв согласия по Telegram-боту». Согласие считается отозванным в течение 7 рабочих дней с даты поступления Администратору указанного заявления.

## **8. Изменения в Соглашении**

- 8.1. Администратор имеет право в любое время изменять условия Соглашения, при этом новые условия вступают в силу с момента их публикации.
- 8.2. Пользователь обязуется регулярно проверять условия Соглашения. Использование Telegram-бота после внесения изменений в Соглашение считается акцептом новых условий, и Пользователь подтверждает свое согласие с ними.
- 8.3. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной редакцией Соглашения не реже одного раза в 10 дней.

## **9. Претензионный порядок разрешения споров**

- 9.1. В случае возникновения споров и разногласий между сторонами по вопросам исполнения Соглашения стороны обязуются разрешать их в претензионном порядке.
- 9.2. Для подачи претензии одна из сторон направляет письменное требование другой стороне по электронной почте.
- Адрес электронной почты Администратора – указан в разделе 11 Соглашения.
  - Адрес электронной почты Пользователя – указан представителем Пользователя при использовании Telegram-бота или дополнительно сообщен представителем Пользователя в Чате.
- 9.3. Срок для ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с момента получения претензии.
- 9.4. Переписка, включая переписку по электронной почте и в Чате, является юридически значимой для сторон и может использоваться как доказательство в случае возникновения спора.
- 9.5. В случае, если спор не может быть разрешен в рамках претензионного порядка, стороны вправе обратиться в соответствии с законодательством Российской Федерации в суд по месту нахождения Администратора.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Telegram-бота.
- 10.2. В случае признания какой-либо из положений Соглашения недействительным или не имеющим юридической силы, остальные положения остаются в силе.
- 10.3. Соглашение может быть расторгнуто в следующих случаях:
  - по соглашению сторон;
  - в иных предусмотренных Соглашением или действующим законодательством Российской Федерации случаях.
- 10.4. Расторжение по соглашению Сторон:
  - 10.4.1. Соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон на условиях, согласованных и зафиксированных в письменной форме.
- 10.5. Расторжение Соглашения по инициативе Пользователя:
  - 10.5.1. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в любой момент, направив в адрес Администратора письменное уведомление, подписанное уполномоченным лицом, по электронной почте или с использованием систем ЭДО.
  - 10.5.2. В случае расторжения Соглашения доступ к Telegram-боту будет заблокирован в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Пользователя.
  - 10.5.3. В случае предоставления Пользователю прав на использование платных сервисов или услуг на основе абонентской платы (формат подписки), доступ к таким сервисам или услугам будет предоставляться до окончания оплаченного периода подписки.
  - 10.5.4. В случае расторжения Соглашения до завершения оплаченного периода, плата за предоставление прав на использование платных сервисов или услуг перерасчету и возврату не подлежит.
- 10.6. Расторжение Соглашения по инициативе Администратора:
  - 10.6.1. Администратор вправе расторгнуть соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, включая, но не ограничиваясь, несоответствием данных, предоставленных Пользователем при регистрации, или ненадлежащим использованием сервисов и услуг. Администратор вправе направить уведомление о расторжении через Чат, по электронной почте или с использованием систем ЭДО. В этом случае Администратор вправе заблокировать доступ к сервисам или услугам с момента уведомления.
- 10.7. Все вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11. Реквизиты Администратора Telegram-бота

**ИП Илюнин С.С.**

ОГРН 316774600280776

ИНН 773461343016

Почтовый адрес: 23022, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, 1905 года ул., д. 7, стр. 1, помещ. 4/3/2

Адрес электронной почты: [info@ais24.ru](mailto:info@ais24.ru)

Тел.: 8 800 700-09-54

Р/с 40802810920000217490

Банк: ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104